

Türkiye Bankalar AI Görünürlük Endeksi

24.10.2026 – 24.10.2026 · 10 soru · 11 motor · 1100 ölçüm

Marka

11

Soru

10

Yapay zekâ motoru

11

Ölçülen cevap

1.100

Lider

%66

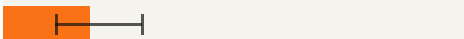
Garanti BBVA

Yapay zekâ cevaplarının her 100'ünden 66 tanesinde anılıyor.

İş Bankası, Akbank, Ziraat Bankası ile arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı değil.

Sıralama

Her markanın yapay zekâ cevaplarında anılma oranı. İnce çizgi, %95 güven aralığını gösterir; aralıkları çakışan markalar istatistiksel olarak eşittir.

1	Garanti BBVA		%66	—
2	İş Bankası		%63	—
3	Akbank		%63	—
4	Ziraat Bankası		%48	—
5	Yapı Kredi		%45	—
6	QNB		%39	—
7	Enpara		%31	—
8	VakıfBank		%25	—
9	Halkbank		%25	—
10	DenizBank		%14	—

Motor bazında görünürlük

Her hücre: o motorun her 100 cevabından kaç tanesinde marka anıldı. Koyu renk, daha sık anıldığını gösterir.

Marka	Grok (xAI)	Qwen	Claude (Sonnet)	Microsoft Copilot	Mistral (le Chat)	DeepSeek	Google AI Overviews	ChatGPT (Search)	Google AI Mode	Gemini (Grounding)	Perplexity (Sonar)
Garanti BBVA	80	88	70	0	83	80	44	70	60	100	40
İş Bankası	70	100	70	0	100	80	33	50	70	90	30
Akbank	100	88	60	0	33	80	33	50	60	100	60
Ziraat Bankası	30	50	40	0	83	80	56	50	40	60	40
Yapı Kredi	40	0	60	0	67	80	56	30	50	70	30
QNB	30	13	40	0	67	50	56	20	60	60	30
Enpara	20	0	30	0	17	40	44	10	70	60	30
VakıfBank	10	38	20	0	67	50	11	20	0	40	30
Halkbank	10	0	30	0	67	30	22	30	20	40	30
Deniz Bank	0	13	10	0	50	20	11	10	10	20	20
ING	0	0	10	0	0	0	11	10	20	10	20

Az     Sık — : o motor bu ölçümde cevap vermedi

Soru bazında kazananlar

Her soruda en sık önerilen üç marka. Sorularda hiçbir marka adı geçmez.

"Türkiye'de en iyi mobil bankacılık uygulaması hangisi?"

Garanti BBVA		%100
İş Bankası		%100
Akbank		%80

10 cevap

"Masrafsız hesap veren bankalar hangileri?"

QNB		%64
Enpara		%64
Akbank		%55

11 cevap

"En avantajlı kredi kartı hangisi?"



"İhtiyaç kredisi için en uygun faizli banka hangisi?"



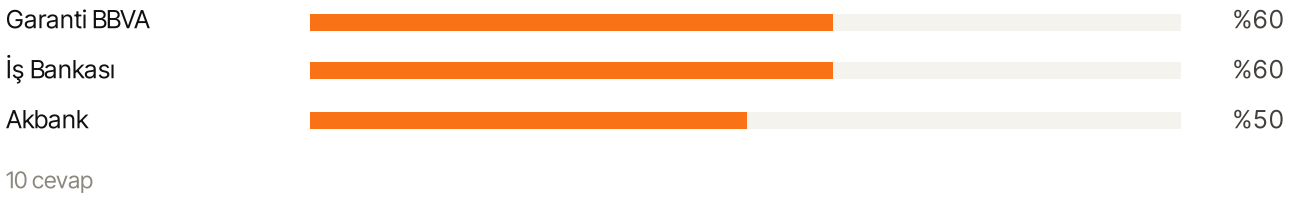
"Mevduata en yüksek faiz veren bankalar hangileri?"



"Konut kredisi için hangi bankayı tercih etmeliyim?"



"Yurt dışı harcamalarda en avantajlı banka kartı hangisi?"



"Müşteri hizmetleri en iyi banka hangisi?"



"Esnaf ve KOBİ'ler için en iyi banka hangisi?"

Halkbank		%82
Garanti BBVA		%82
Ziraat Bankası		%82

11 cevap

"Öğrenciler için en uygun banka hesabı hangisi?"

İş Bankası		%90
Ziraat Bankası		%90
Akbank		%80

10 cevap

Öne çıkanlar

Garanti BBVA, AI cevaplarında en sık anılan marka: %66 (güven aralığı %56–%75).

Garanti BBVA ile İş Bankası, Akbank, Ziraat Bankası arasındaki fark istatistiksel olarak anlamlı değil; güven aralıkları çakışıyor.

Metodoloji

24.10.2026 ile 24.10.2026 arasında 10 standart soru 11 AI arama motoruna soruldu (ChatGPT (Search), Claude (Sonnet), Microsoft Copilot, DeepSeek, Gemini (Grounding), Google AI Mode, Google AI Overviews, Grok (xAI), Mistral (le Chat), Perplexity (Sonar), Qwen). Toplam 1100 ölçüm yapıldı.

Görünürlük, bir markanın cevaplarda anılma oranıdır. Yanındaki aralık Wilson güven aralığıdır: gerçek oranın %95 olasılıkla içinde bulunduğu bantı gösterir. İki markanın aralıkları çakışıyorsa aralarındaki fark istatistiksel olarak anlamlı değildir ve tabloda öyle yazar.

20 ölçümün altında kalan markalar listelenir ama sıralanmaz (0 marka). Az sayıda ölçümden çıkan yüksek bir oran şans eseri olabilir; onu birincilik gibi göstermek okuru yanıltır.

Marka listesi elle seçilmiştir ve sektörü tam olarak temsil etme iddiası taşımaz. Ölçüm, müşteri verisinden değil, bu rapor için yapılan bağımsız sorgulardan gelir.

Marka başına ölçülen cevap: 100.

Markanız yapay zekâda nerede duruyor?

Rixe, markanızı müşterilerinizin yapay zekâya sorduğu sorularda her gün ölçer; rakiplerin nerede öne geçtiğini ve neyi düzeltmeniz gerektiğini gösterir.

Ücretsiz görüşme planlayın

Rixe tarafından yayımlandı · 24.10.2026